

# AGB Training und Seminare

## **Anmeldung**

Bitte melden Sie sich schriftlich an. Teilen Sie uns bitte den Namen des Teilnehmers und die vollständige Firmenanschrift bzw. Rechnungsanschrift mit Telefon sowie E-Mail-Adresse mit. Ihre Anmeldung ist verbindlich und wird in der Reihenfolge des Eingangs von uns gebucht. Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, melden wir uns umgehend, ansonsten senden wir Ihnen Ihre Anmelde-/ Buchungsbestätigung mit ausführlichen Informationen auch zum Veranstaltungsort.

## **Nennung Ersatzteilnehmer**

Sie können jederzeit anstelle des angemeldeten Teilnehmers einen Vertreter benennen. Ihnen entstehen keine zusätzlichen Kosten.

## **Stornierung**

Eine kostenfreie Stornierung Ihrer Buchung ist nicht möglich. Jede Stornierung, Änderung oder Nichtanreise wird mit 100% Stornogebühren berechnet.

Bitte denken Sie bei einem Rücktritt daran, dass auch Ihr mit der Buchung verbundener Hotelaufenthalt ebenfalls storniert wird. Die damit verbundenen Stornogebühren der jeweiligen Hotels müssen von Ihnen getragen werden. Grundlage der Berechnung der Stornogebühren ist der vereinbarte Übernachtungspreis, die vereinbarte Tagungspauschale und/oder Logisleistung.

## **Teilnahmegebühren/Bezahlung**

Die Kosten der Teilnahme werden mit Vertragsabschluss (Buchungsbestätigung durch Kreitmeir & Partner) fällig und sind 4 Wochen vor der jeweiligen Veranstaltung sofort nach Rechnungslegung ohne Abzug auf das Konto von Kreitmeir & Partner zu überweisen oder einzuzahlen.

## **Absage / Verkürzung von Veranstaltungen**

Wir behalten uns vor, die Veranstaltung wegen zu geringer Nachfrage bzw. Teilnehmerzahl (bis spätestens 10 Tage vor dem geplanten Veranstaltungstermin) oder aus sonstigen wichtigen, von uns nicht zu vertretenden Gründen (z. B. plötzliche Erkrankung des Dozenten, höhere Gewalt) abzusagen. Bereits von Ihnen entrichtete Teilnahmegebühren werden Ihnen selbstverständlich zurückerstattet. Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche, die nicht die Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit betreffen, sind, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits vorliegt, ausgeschlossen. Bitte beachten Sie dies auch bei Ihrer Buchung von Hotel, Flug- oder Bahntickets.

Bei nicht ausgebuchten Trainings kann sich die Semindauer verkürzen. Dies hat keine Auswirkung auf den Preis. Es wird dann eine Einzelschulung durchgeführt. Wegen der intensiveren Betreuung durch den Trainer können die gleichen Inhalte in einem kürzeren

Zeitraumen vermittelt werden, so dass dem Teilnehmer durch die Verkürzung keine Nachteile entstehen. Es besteht auch die Möglichkeit, die Inhalte individuell auf die Wünsche und Bedürfnisse des Teilnehmers anzupassen, nur im Rahmen des gebuchten Schulungsthemas, oder inhaltliche Schwerpunkte abzustimmen.

### **Änderungsvorbehalte**

Wir sind berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen (z. B. aufgrund von Rechtsänderungen) vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Nutzen der angekündigten Veranstaltung für den Teilnehmer nicht wesentlich ändern. Wir sind berechtigt, den vorgesehenen Dozenten im Bedarfsfall (z. B. Krankheit, Unfall) durch andere hinsichtlich des angekündigten Themas gleich qualifizierte Personen zu ersetzen. Die im Rahmen der Weiterbildung zur Verfügung gestellten Dokumente werden nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Haftung und Gewähr für die Korrektheit, Aktualität, Vollständigkeit und Qualität der Inhalte sind ausgeschlossen.

### **Leistungsinhalte bei Veranstaltungen**

Die jeweils angegebenen Teilnahmegebühren beinhalten, soweit nicht anders angegeben, umfangreiche Arbeitsunterlagen.

### **Datenschutz/Datenspeicherung**

Hinweis nach § 33 BDSG: Die Speicherung und Verarbeitung der Kundendaten erfolgt unter strikter Beachtung des Bundesdatenschutzgesetzes durch Kreitmeir & Partner, von uns beauftragten neutralen Dienstleistern und befreundeten Unternehmen. Die Kundendaten werden zu Abwicklungs- und Abrechnungszwecken in Form von Ihrem Namen, dem Namen Ihres Unternehmens, Ihrer Postanschrift oder der Ihres Unternehmens, Ihrer Telefonnummer sowie Ihrer E-Mail-Adresse gespeichert. Weitere Informationen zum Datenschutz halten wir auf unserer Homepage vor.

### **Erfüllungsort/Gerichtstand**

Die rechtsgeschäftliche Durchführung (z. B. Zahlungsabwicklung) erfolgt durch Kreitmeir & Partner, Ahornweg 13 in 84375 Kirchdorf am Inn, Steuernr: 113/240/70267  
• Commerzbank München • BIC: DRESDEFF700 • IBAN: DE44 7008 0000 0761 0245 00  
Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Kirchdorf.

### **Sonstiges**

Änderungen und Ergänzungen sowie Sondervereinbarungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Sie gelten nur nach schriftlicher Bestätigung durch Kreitmeir & Partner. Mündliche Nebenabreden bestehen nicht und haben keine Gültigkeit. Sollte ein Teil der vorgenannten Regelungen unwirksam sein, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Regelungen. Anstelle der unwirksamen Regelung tritt das Gesetz.

Rechtsstand 15.01.2019